



CANDIDATURA COFAS AL XIII PREMIO AL SOCIO INNOVADOR- CATEGORÍA GRAN EMPRESA

PROYECTO HOJA DE RUTA DIGITAL (HRD)

La Cooperativa Farmacéutica Asturiana (COFAS), como distribuidor farmacéutico, despliega una logística capilar de entrega en farmacia, sujeto a una serie de controles administrativos basada en una Hoja de Ruta con la información necesaria para asegurar la correcta ejecución de la entrega. De forma tradicional, esta Hoja de Ruta se sustenta en un documento impreso. El proyecto HRD trata, en un principio, en la digitalización de este documento, sustentándolo en un sistema informático (PDA) que es gestionado directamente con el conductor.

La innovación principal del proyecto no es en sí mismo la digitalización de un documento. Los procesos de entrega de mercancía llevan integrados otros procesos de comunicación, planificación y organización que, aprovechando el soporte informático, pueden integrarse y mejorar el control y la eficacia del proceso de entrega, junto con la captación de diferentes informaciones que pueden ser explotadas para la mejora del proceso, por ejemplo, la localización GPS, tiempos, volumen de mercancía....

En este contexto, se desarrolla un proyecto que permite dotar al conductor de tecnología, no sólo para acceder a información, sino también para capturar la propia información que se genera en el proceso de entrega: movimientos, comunicaciones de cliente, incidencias..., permitiendo integrar la información en tiempo real en el sistema para conocimiento de los responsables afectados en los procesos de apoyo a la entrega.

Entre las funcionalidades se destacan acciones como las fusiones de unidades de entrega, anulaciones de cubetas, gestión de bultos entregados, validación de entrega, incidencias, entrega entre farmacias, gestión transporte de recetas, etcétera. Todo ello permite dotar al conductor de autonomía en la toma de decisiones y la comunicación inmediata con departamentos de COFAS para



las gestiones que se deriven, y como consecuencia una mejora sustancial en el control del proceso de entrega, así como en la agilidad de respuesta ante incidentes y atención al cliente.



1 Carga de cubetas a la ruta

2 Validación entrega a farmacia

¿QUIÉNES SOMOS?

COFAS fue fundada en 1966 por iniciativa de un grupo de farmacéuticos con la finalidad de crear una plataforma de distribución a farmacias asturianas. A lo largo de este tiempo, se han ido incorporando socios farmacéuticos a la cooperativa superando los 600 socios, que recogen la práctica totalidad de las farmacias asturianas, junto con farmacias de Cantabria, provincia de León y Lugo.

La vocación de COFAS ha sido siempre realizar su labor en un entorno regional y provincias limítrofes, disponiendo de almacenes y medios de distribución siempre ubicados en Asturias. Hasta el año 1995 se mantuvieron activos tres almacenes urbanos en las localidades de Gijón, Oviedo y Avilés, pasando a crear un único almacén en las instalaciones actuales de COFAS en Pruvia-



Llanera, ubicado de forma estratégica en el centro de Asturias y con conexión a las principales vías de comunicación del Principado.

Desde 1995, se ha ido adaptando el almacén a los nuevos retos, asumiendo los incrementos de actividad y generando una mejora continua. A finales de los años 90, se culminó un proceso de automatización del almacén, consiguiendo que cerca del 80% de las unidades servidas se realicen a través de sistemas automatizados, permitiendo unos niveles de productividad que han llevado a COFAS a ser la primera distribuidora en Asturias, y entre las 10 más grandes de España.

Se dispone de una flota de transporte de medicamentos y productos farmacéuticos, que asegura el suministro a todos los puntos de entrega al menos una vez al día, disponiendo de varios repartos diarios y de guardias, que pueden llegar a generar hasta 5 entregas al día en una única farmacia.

COFAS es socio fundador de UNNEFAR, cooperativa de segundo nivel que agrupa en la actualidad a 8 socios-cooperativas de distintas Comunidades Autónomas Españolas. Esta cooperativa permite generar sinergias entre sus socios distribuidores, mejorando, potenciando y desarrollando nuevos servicios y productos a las farmacias que trabajan bajo el ámbito de cada una de las cooperativas.

La actividad de COFAS se desarrolla en su único almacén ubicado en Pruvia-Llanera (Asturias) en la que se realizan las operaciones logísticas de recepción de productos, almacenamiento, picking y distribución a farmacias. En la actualidad, se encuentra en un proceso de ampliación en la que se están incorporando tecnologías de almacenamiento y picking destinadas a una mayor eficacia en cuanto a productividad y errores de puesta.

La cooperativa está formada por unos 640 socios farmacéuticos que, a su vez, son los destinatarios de los servicios logísticos de COFAS. Se trabaja con aproximadamente 25.000 referencias de medicamentos, productos sanitarios y productos farmacéuticos, que suponen una rotación de 30.000.000 de unidades servidas al año.



Se dispone de una plantilla de 140 trabajadores organizados en diferentes áreas/departamentos desde procesos operativos, financieros, comerciales, y mediante departamentos de apoyo como dirección técnica farmacéutica, sistema de comunicación, marketing, aprovisionamiento y calidad, bajo una única dirección general que depende de órganos de gobierno como el Consejo Rector y la Asamblea de cooperativistas.

Los procesos logísticos de entrega se realizan a través de una flota que, mediante más de 40 rutas, se asegura el suministro diario de productos a las farmacias. Los medios de transporte son furgonetas que están debidamente acondicionadas para el cumplimiento de legislación en materia de medicamentos.